

被扶養者資格調査

案内書・調査書類などの作成、発送を担当する人員が不足している

審査の基準に困っている、担当者しかわからない、他の健保組合の事例が聞きたい

問合せが多く通常業務に支障が出る

被扶養者資格調査にお困りではありませんか？

法研中部なら、案内書・調査書類の作成から発送、回収、審査、専用コールセンターによる問合せ対応まですべてワンストップサービスでお任せいただけます！

法研中部の強み

1 案内書・調査書類の作成

長年にわたって広報誌を制作してきたノウハウを活かして、わかりやすい案内書を作成します。

2 審査

審査業務経験が豊富なスタッフによるきめ細やかな審査によって、適用業務の効率化、平準化を図ることができ、公平で適正な給付が可能となります。

3 問合せ対応

もっとも労力がかかる加入者様からの問合せ対応も是非法研中部へお任せ下さい。専用のコールセンターを設置し対応いたします。

4 紙でもWEBでも、さらには紙とWEBのハイブリットでも対応可能

対象者によって紙とWEBを使い分けて事業を実施することが可能です。

5 セキュリティーの確保

審査業務はセキュリティーを確保した専用の事務所スペースで実施しますので、セキュリティー面も安心です！



WEBでの被扶養者資格調査も法研中部にお任せください



被扶養者資格調査を実施したいが、母体からのペーパーレス化要請にも対応しなければならない…

テレワークで案内書を調査対象者の手元まで届ける術がない、もしくは郵送すると費用が高くなってしま…



などの課題をお持ちでしたら、是非「WEB版被扶養者資格調査」サービスをご検討ください。業務のペーパーレス、DX化、テレワークといった社会情勢の変化に対応するため、WEB版被扶養者資格調査サービスもご用意いたしました。調査対象者がPC・スマートフォン・タブレットから回答した現況やアップロードした書類画像を審査します。従来の調査業務同様に、専用コールセンターの設置も可能です。

被扶養者資格調査のフロー

	紙版	WEB版
初回打合せ	認定基準や調査対象者からの収集書類の確認	
発行	適用データ受領	データベースへ格納・専用審査画面の構築
	調査書発行	審査を円滑に進めるためのノウハウを盛り込んだ調査書を作成
コールセンター	開設～運用 / 専門スタッフによる受発信対応	
回収	調査書回収	受領・開封した調査書は、専用の鍵付きキャビネットで管理
審査	アップロード	
未着督促不備削除通知発送	未着督促、不備・不足通知	調査対象者専用画面からアップロードされた書類の画像データを受付
	削除通知対象者の報告	資格審査 / 認定基準に基づき弊社ベテランスタッフによる資格審査
最終報告	未着督促、不備通知	調査対象者専用画面の機能を使用してメールを送信
	削除通知対象者の報告	管理者専用画面の機能を使用してメールを送信
最終報告	審査結果のデータ納品・コールセンター問合せ集計結果のご納品	

中間サーバーを活用した調査にも対応可能です

中間サーバーデータを抽出いただければ、あとは法研中部にお任せ下さい。審査業務に必要な項目を整理し適用データと突合して審査事業に必要なデータに加工いたします。中間サーバーのデータを利用することで、事前に調査対象者や提出いただく書類を絞り込むことが可能となり、審査期間の短縮や事業費用の削減が見込めます。まずは、営業担当までお問合せ下さい。

▼中間サーバーを用いた情報連携データの活用の流れ(紙版・WEB版共通)

